**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Череповецкого муниципального района в 2022 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **с 1 января по 31 декабря 2022 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 1767 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 1895 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:  \*см. пункт 11 Приложения 1 | 1. Ремонт и содержание дорог – 853 обращения; 2. Жилищное хозяйство и строительство – 264 обращения; 3. Землепользование – 181 обращение; 4. Экология и природопользование, обращение с ТКО – 134 обращения; 5. Архитектура и градостроительство – 74 обращения; 6. Коммунальное и бытовое обслуживание – 68 обращений; 7. Благоустройство – 39 обращений; 8. Транспортное обслуживание – 30 обращений; 9. Газификация – 25 обращений; 10. Строительство и ремонт мостовых сооружений – 11 обращений; 11. Вопросы образования – 10 обращений; 12. Вопросы социальной защиты – 8 обращений; 13. Иные вопросы – 70 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 200 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Ремонт и содержание дорог – 81 обращение; 2. Землепользование – 63 обращения; 3. Жилищное хозяйство и строительство – 22 обращения; 4. Архитектура и градостроительство – 16 обращений; 5. Транспортное обслуживание – 3 обращения; 6. Газификация – 3 обращения; 7. Строительство и ремонт мостовых сооружений – 2 обращения; 8. Вопросы социальной защиты – 2 обращения; 9. Иные вопросы – 8 обращений. |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 76 человек:  - предоставление земельных участков– 7;  - разрешение земельных споров – 5;  - ремонт дороги Шулма-Плешаново – 2;  - ремонт дороги до д. Высоково – 2;  - ремонт дороги до д. Ждановская – 2;  и т.д. |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **2022 год** |
| **Всего, из них;** | 1767 |
| 3.1.Меры приняты | 336 |
| 3.2.Решено положительно | 102 |
| 3.3.Разъяснено | 1591 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | **-** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: |  |
| **Всего, из них:** | 200 |
| 4.1.Меры приняты | 37 |
| 4.2.Решено положительно | 24 |
| 4.3.Разъяснено | 166 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | **-** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 1767 |
| 5.1.Почтовое отправление | 336 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 1218 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 213 |