**Количество письменных и устных обращений граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Череповецкого муниципального района**

**в 1 квартале 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2024 года** |
| 1. **Количество письменных обращений** | 327 |
| 1.2. **Основные тематики (их количество)** | 1. Ремонт и содержание дорог – 83 обращения; 2. Архитектура и градостроительство – 68 обращений; 3. Жилищно-коммунальное хозяйство – 45 обращений; 4. Обращение с ТКО – 36 обращений; 5. Землепользование – 29 обращений; 6. Коммунальное и бытовое обслуживание – 16 обращений; 7. Благоустройство территории – 13 обращений; 8. Иные вопросы – 37 обращений. |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 327 |
| 1.3.1. Меры приняты | 51 |
| 1.3.2. Решено положительно | 17 |
| 1.3.4. Разъяснено | 201 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 87 |
| 1.4. **Каналы поступления письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 327 |
| 1.4.1. Почтовое отправление | 73 |
| 1.4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 159 |
| 1.4.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 95 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 33 |
| 2.1. **Вопросы (их количество)** | 1. Землепользование – 12 обращений; 2. Ремонт и содержание дорог – 6 обращений; 3. Жилищно-коммунальное хозяйство – 6 обращений; 4. Газификация – 2 обращения; 5. Архитектура – 2 обращения; 6. Иные вопросы – 5 обращений. |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 16 человек:   1. ремонт и содержание дорог в населенных пунктах района – 6 обращений; 2. жилищно-коммунальное хозяйство – 4 обращения; 3. газификация дома заявителя – 2 обращения; 4. иные вопросы – 4 обращения. |
| 2.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 33 |
| 2.3.1.Меры приняты | 7 |
| 2.3.2.Решено положительно | 0 |
| 2.3.3.Разъяснено | 25 |
| 2.3.4.Находится на рассмотрении | 5 |
| **3. Количество запросов** | 35 |
| 3.1. Основные тематики (их количество): | 1. Ремонт и содержание дорог – 20 обращений; 2. Водоснабжение – 4 обращения; 3. Жилищно-коммунальное хозяйство – 3 обращения; 4. Землепользование – 2 обращения; 5. Архитектура – 2 обращения; 6. Борщевик – 2 обращения; 7. Капитальный ремонт МКД – 1 обращение; 8. Социальное обслуживание – 1 обращение. |
| 3.2.**Результаты рассмотрения** |  |
| 3.2.1. Меры приняты | 9 |
| 3.2.2. Решено положительно | 0 |
| 3.2.3. Разъяснено | 31 |
| 3.2.4. Находится на рассмотрении | 4 |
| 3.3. **Каналы поступления запросов. Всего,**  **из них:** | 35 |
| 3.3.1. Почтовое отправление | 0 |
| 3.3.2. Запросы, поступившие по информационным системам (электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 35 |