**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Череповецкого муниципального района во 2 квартале 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 года** |
| 1. **Количество письменных обращений** | 582 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Содержание и ремонт дорог – 176 обращений; 2. Архитектура и градостроительство – 96 обращений; 3. Жилищно-коммунальное хозяйство – 92 обращения; 4. Землепользование – 89 обращений; 5. Благоустройство территории – 19 обращений; 6. Вопросы сельского хозяйства – 17 обращений; 7. Обращение с ТКО – 13 обращений; 8. Транспортное обслуживание – 11 обращений; 9. Строительство и ремонт мостов – 7 обращений; 10. Иные вопросы – 62 обращения. |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего, из них:** | 582 |
| 1.3.1. Меры приняты | 55 |
| 1.3.2. Решено положительно | 12 |
| 1.3.4. Разъяснено | 331 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 79 |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего, из них:** | 582 |
| 2.1.Почтовое отправление | 75 |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 387 |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 120 |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 47 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Землепользование – 17 обращений; 2. Содержание и ремонт дорог – 14 обращений; 3. Жилищно-коммунальное хозяйство – 10 обращения; 4. Иные вопросы – 6 обращений. |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 18 человек:  - ремонт дороги в населенном пункте – 3 обращения;  - предоставление земельного участка – 2 обращения;  - ремонт жилого помещения – 2 обращения;  - газификация жилого дома – 1 обращение;  - аренда земельного участка – 1 обращение;  и др. |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 47 |
| 3.3.1.Меры приняты | 7 |
| 3.3.2.Решено положительно | 4 |
| 3.3.3.Разъяснено | 30 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 8 |