**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Череповецкого муниципального района в 2023 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **с 1 января по 31 декабря 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 1533 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 1646 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:  \*см. пункт 11 Приложения 1 | 1. Ремонт и содержание дорог – 511 обращений; 2. Архитектура и градостроительство – 299 обращения; 3. Жилищное хозяйство и строительство – 206 обращений; 4. Землепользование – 176 обращений; 5. Экология и природопользование, обращение с ТКО – 95 обращений; 6. Благоустройство – 47 обращений; 7. Коммунальное и бытовое обслуживание – 38 обращений; 8. Газификация – 24 обращения; 9. Строительство и ремонт мостовых сооружений – 18 обращений; 10. Вопросы социальной защиты – 16 обращений; 11. Вопросы сельского хозяйства – 14 обращений; 12. Транспортное обслуживание – 11 обращений; 13. Вопросы культуры – 9 обращений; 14. Вопросы торговли – 9 обращений; 15. Иные вопросы – 60 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 177 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Ремонт и содержание дорог – 54 обращения; 2. Землепользование – 47 обращений; 3. Жилищное хозяйство и строительство – 27 обращений; 4. Архитектура и градостроительство – 13 обращений; 5. Благоустройство – 8 обращений; 6. Сотрудничество – 6 обращений; 7. Коммунальное и бытовое обслуживание – 4 обращения; 8. Вопросы социальной защиты – 3 обращения; 9. Газификация – 2 обращения; 10. Иные вопросы – 13 обращений. |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 80 человек:  - предоставление земельных участков– 9;  - разрешение земельных споров – 6;  - благоустройство территории н.п. – 6;  - ремонт дороги Покров-Ждановская – 2;  - ремонт дороги в с. Воронино – 2;  - ремонт дороги до д. Высоково – 2;  и т.д. |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **2023 год** |
| **Всего, из них;** | 1533 |
| 3.1.Меры приняты | 254 |
| 3.2.Решено положительно | 125 |
| 3.3.Разъяснено | 868 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 57 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: |  |
| **Всего, из них:** | 177 |
| 4.1.Меры приняты | 33 |
| 4.2.Решено положительно | 9 |
| 4.3.Разъяснено | 162 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 2 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 1533 |
| 5.1.Почтовое отправление | 222 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 876 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 435 |