**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Череповецкого муниципального района в 3 квартале 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2024 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 705 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Ремонт и содержание дорог – 282 обращения; 2. Жилищное хозяйство и строительство – 119 обращений; 3. Землепользование – 81 обращение; 4. Благоустройство – 40 обращений; 5. Сельское хозяйство – 27 обращений; 6. Экология и природопользование, обращение с ТКО – 26 обращений; 7. Архитектура и градостроительство – 19 обращений; 8. Строительство и ремонт мостов – 17 обращений; 9. Транспортное сообщение – 15 обращений; 10. Газификация – 12 обращений; 11. Иные вопросы – 67 обращений. |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего, из них:** | 705 |
| 1.3.1. Меры приняты | 139 |
| 1.3.2. Решено положительно | 45 |
| 1.3.4. Разъяснено | 495 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 81 |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 705 |
| 2.1.Почтовое отправление | 87 |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 483 |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 135 |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 41 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Ремонт и содержание дорог – 13 обращений; 2. Землепользование – 9 обращений; 3. Жилищное хозяйство и строительство – 7 обращений; 4. Архитектура и градостроительство – 7 обращений; 5. Благоустройство – 3 обращения; 6. Строительство и ремонт мостов – 1 обращение; 7. Сотрудничество – 1 обращение. |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 26 человек:  - ремонт подъездных дорог – 4 обращения;  - предоставление земельного участка – 4 обращения;  - аренда земельного участка – 2 обращения;  - благоустройство территории – 2 обращения;  и т.д. |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 41 |
| 3.3.1.Меры приняты | 11 |
| 3.3.2.Решено положительно | 2 |
| 3.3.3.Разъяснено | 39 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 |