**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2021 и 2020 годах**

**в** **администрацию Череповецкого муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **2021 год** | **2020 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов** | 1933 | 1761 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 2029 | 1834 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 940 обращений; 2. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 320 обращений; 3. Вопросы землепользования – 232 обращения; 4. Вопросы коммунального и бытового обслуживания – 130 обращений; 5. Вопросы экологии и природопользования, обращения с ТКО – 127 обращений; 6. Вопросы социальной сферы – 47 обращений; 7. Иные вопросы – 137 обращений. | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 808 обращений; 2. Вопросы землепользования – 280 обращений; 3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 241 обращение; 4. Вопросы экологии и природопользования, обращения с ТКО – 122 обращения; 5. Вопросы социальной сферы – 92 обращения; 6. Вопросы коммунального и бытового обслуживания – 61 обращение; 7. Иные вопросы – 157 обращений. |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме:** | 41 | 75 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 14 обращений; 2. Вопросы землепользования – 12 обращений; 3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 9 обращений; 4. Вопросы социальной сферы – 2 обращения; 5. Иные вопросы – 4 обращения. | 1. Вопросы землепользования – 35 обращений; 2. Вопросы ремонта и содержания дорог – 17 обращений; 3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 7 обращений; 4. Вопросы газификации – 5 обращений; 5. Иные вопросы – 11 обращений. |
| 2.2. **Принято руководителем** (количество, вопросы) | 36 заявителей:   * разрешение спорных вопросов по границам з.у. в д. Горка, разрешение ситуации с з.у. в д. Вичелово, выделение з.у. многодетной семье; * расчистка дороги от снега до дома № 2 по пер. Красный в д. Борисово, ремонт дороги «Подъезд к д. Костяевка»; * строительство амбулатории в д. Ирдоматка; * отлов безнадзорных животных; * и др. | 13 заявителей:   * содержание дорог в д. Даргун, транспортное сообщение Череповец-Даргун; * благоустройство д. Ванеево; * ремонт и содержание дороги от д. Аннино до д. Пахотино; * подтопление з.у. и дорог в д. Нова; * отказ в перераспределении з.у. в д. Рослино; * и др. |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: | 1933 | 1761 |
| 3.1.Меры приняты | 247 | 154 |
| 3.2.Решено положительно | 39 | 27 |
| 3.3.Разъяснено | 1664 | 1536 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 44 | 0 |
| 3.5. Направлено по компетенции | 212 | 186 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 41 | 75 |
| 4.1.Меры приняты | 6 | 9 |
| 4.2.Решено положительно | 1 | 6 |
| 4.3.Разъяснено | 38 | 65 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 2 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 4.1.Почтовое отправление | 385 | 379 |
| 4.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 1289 | 1152 |
| 4.3. Личное обращение | 259 | 230 |