**Сведения**

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан,

личном приеме населения за I полугодие 2019 года

Администрация Череповецкого муниципального района

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *за I полугодие 2018 года* | *за I полугодие 2019 года* |
| **I. Всего поступило обращений** | ***441*** | ***663*** |
| **доложено руководству:** | ***441*** | ***663*** |
| в том числе: |  |  |
| - коллективные | 45 | 142 |
| - повторные | 14 | 15 |
| - многократные | 5 | 2 |
| - без реквизитов | 0 | 0 |
| - по электронной почте | 25 | 73 |
| - по телефону | 0 | 0 |
| ***- через онлайн-приемную администрации*** | ***126*** | ***411*** |
| **II. Классификация поступивших писем по виду обращений:** |  |  |
| - предложения | 2 | 0 |
| - заявления | 430 | 654 |
| - жалобы | 9 | 2 |
| **по содержанию обращений:** |  |  |
| 1. Государство. Общество. Политика.
 | 4 | 6 |
| 1. Финансовые вопросы.
 | 2 | 3 |
| 1. Вопросы работы с обращениями граждан.
 | 1 | 0 |
| 1. Вопросы органов юстиции, УВД, ВС.
 | 0 | 0 |
| 1. Вопросы промышленности.
 | 1 | 0 |
| 1. Деятельность предпринимателей. Вопросы аренды.
 | 2 | 0 |
| 1. Вопросы агропромышленного комплекса. Деятельность с/х предприятий
 | 3 | 0 |
| 1. Вопросы землепользования.
 | 41 | 32 |
| 1. Вопросы муниципального земельного контроля
 | 10 | 4 |
| 1. Вопросы архитектуры и градостроительства
 | 12 | 9 |
| 1. Вопросы транспорта.
 | 8 | 22 |
| 1. Вопросы связи.
 | 0 | 0 |
| 1. Вопросы экологии и природопользования.
 | 32 | 85 |
| 1. Вопросы жилищного хозяйства и строительства.
 | 64 | 96 |
| 1. Вопросы обслуживания и ремонта дорог
 | 194 | 376 |
| 1. Вопросы о тарифах.
 | 2 | 1 |
| 1. Вопросы газификации.
 | 5 | 21 |
| 1. Вопросы начисления субсидий на оплату услуг ЖКХ.
 | 0 | 0 |
| 1. Вопросы строительства и ремонта мостов.
 | 6 | 7 |
| 1. Вопросы коммунального и бытового обслуживания.
 | 35 | 17 |
| 1. Вопросы торговли.
 | 0 | 0 |
| 1. Вопросы социальной защиты населения.
 | 5 | 14 |
| 1. Вопросы использования материнского капитала.
 | 0 | 0 |
| 1. Вопросы образования.
 | 7 | 1 |
| 1. Вопросы культуры, спорта
 | 1 | 4 |
| 1. Вопросы здравоохранения.
 | 1 | 1 |
| 1. Вопросы труда и заработной платы.
 | 3 | 1 |
| 1. Вопросы гражданства.
 | 0 | 0 |
| 1. Жалоба на действия (бездействия) должностных лиц.
 | 2 | 1 |
| 1. Другие вопросы.
 | 0 | 1 |
| **III. Рассмотрено писем всего** | ***441*** | ***663*** |
| в том числе: |  |  |
| - с выездом на место | 36 | 39 |
| - с контролем | 15 | 6 |
| **IV. Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - принято положительное решение | 8 | 12 |
| - разъяснено | 425 | 645 |
| - отказано | 7 | 5 |
| - меры приняты | 70 | 57 |
| - возврат/отозвано | 1 | 1 |
| **V. Сроки исполнения:** |  |  |
| - в срок | 405 | 0 |
| - с нарушением срока | 21 | 0 |
| - с продлением срока | 15 | 11 |
| **VI. Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание** | 0 |  |
| **VII. Принято посетителей руководством во время личного приема** | ***209*** | ***127*** |
| **Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - положительно | 5 | 2 |
| - разъяснено | 157 | 105 |
| - отказано | 8 | 3 |
| - меры приняты | 19 | 11 |
| - с выездом | 18 | 2 |
| - разъяснено в ходе приема | 39 | 17 |

***Информационно-аналитическая записка***

***о рассмотрении обращений граждан в администрации Череповецкого муниципального района***

***за I полугодие******2019 года***

За первое полугодие 2019 года в администрацию района поступило 663 письменных обращения граждан. Общее количество письменных обращений за данный период увеличилось на 33,5 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (441 обращение в 2018 году).

В том числе:

- из вышестоящих организаций (207 обращений – 31,2 %):

Департаменты ВО – 87

Заместители Губернатора ВО – 46

 Онлайн-приемная Губернатора ВО – 32

 Государственная жилищная инспекция ВО – 17

Законодательное Собрание ВО – 13

Управление Роспотребнадзора по ВО – 6

ГУ МЧС России по ВО – 2

Управление ветеринарии по ВО – 2

Управление Росприроднадзорапо ВО – 2

- из управлений и ведомств местного уровня (83 обращения – 12,5 %):

Череповецкая районная прокуратура – 27

Администрации сельских поселений – 26

Мэрия г.Череповец – 13

Череповецкая природоохранная прокуратура – 12

ОМВД России по Череповецкому району – 3

Череповецкая городская Дума – 2

- непосредственно в адрес администрации (373 обращений – 56,3 %).

В первом полугодии администрацией района было рассмотрено 142 коллективных, 15 повторных и 2 многократных обращений граждан, что составило 21,4 %, 2,3 % и 0,3 % соответственно от общего количества письменных обращений.

Основную часть письменных обращений граждан составляют вопросы:

- обслуживания и ремонта автодорог – 56,7 % (376 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 44 % от общего числа.

- жилищного хозяйства и строительства – 21 % (строительство объектов и сооружений, состояние жилищного хозяйства, газификация, транспорт – 139 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 17,5 % от общего числа.

- экологии и природопользования **–** 12,3 % (нарушение водоохранного и природоохранного законодательства, захламление территорий и др. – 85 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 7,3 % от общего числа.

- землепользования – 6,8 % (аренда земельного участка, вопросы земельного контроля, земельные споры, вопросы архитектуры и др. – 45 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 14,3 % от общего числа.

- коммунального и бытового обслуживания – 2,6 % (электроснабжение, водоснабжение, коммунально-бытовое обслуживание домов и др. – 17 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 8 % от общего числа.

- социальной защиты населения **–** 2,1 % (оказание материальной помощи и др. – 14 обращений);

Прим.: I полугодие 2018 год – обращения по данным вопросам составляли 1,1 % от общего числа.

На все обращения специалистами подразделений администрации подготовлены ответы. По письменным обращениям приняты следующие решения:

- разъяснено – 645,

- решено положительно – 12,

- отказано – 5,

- отозвано заявителем – 1.

В соответствии с графиком приема граждан в течение первого полугодия 2019 года был организован и проведен прием по личным вопросам руководителем администрации Череповецкого муниципального района и его заместителями. Количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема, составило 127 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2018 году их количество уменьшилось на 39,2 % (в 2018 году 209 обращений на личном приеме).

Наиболее актуальные вопросы, затрагиваемые в ходе приема граждан (в % от общего количества обращений):

- вопросы жилищного хозяйства и строительства (в том числе обслуживание и ремонт автодорог) – 62,2 % (79 обращений);

- вопросы землепользования – 14,2 % (18 обращений);

- вопросы экологии и природопользования – 8,7 % (11 обращений);

- вопросы газификации – 6,3 % (8 обращений);

- вопросы коммунального и бытового обслуживания – 2,4 % (3 обращения);

- вопросы социальной защиты населения – 1,6 % (2 обращения).

Все устные обращения граждан рассмотрены. По ним приняты следующие решения: даны разъяснения по 105 обращениям – 82,7 %; рассмотрено положительно – 2 обращений (1,6 %), отказано – 3 обращений (2,3 %), даны разъяснения непосредственно в ходе приема – 17 обращений (13,4 %).

Анализ общего количества обращений граждан поступивших в администрацию Череповецкого муниципального района за первое полугодие 2019 года показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2018 года их количество увеличилось на 33,5 % (441 обращение в 2018 году и 663 обращений в 2019 году).

8,1 % граждан указали свое социальное положение при оформлении обращений. Среди заявителей преобладали пенсионеры – 4,1 % (из 100% всех заявителей), также обращались председатели некоммерческих организаций, старосты деревень, депутаты поселений – по 4 %. Социальный статус не указали 91,9  % человек.

6,5 % заявителей указали льготный статус – инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи.

Помимо непосредственно обращений граждан в адрес администрации Череповецкого муниципального района было направлено 103 запроса из федеральных органов и органов государственной исполнительной власти Вологодской области в рамках рассмотрения обращений граждан.

Все запросы были доведены до сведения руководства, рассмотрены и на них были своевременно подготовлены ответы.

За анализируемый период через онлайн-приемную Губернатора Вологодской области в администрацию Череповецкого муниципального района было перенаправлено 32 обращения. На адрес электронной почты района (admin@cherra.ru) поступило 73 обращения. В адрес онлайн-приемной администрации Череповецкого муниципального района поступило 411 обращений.

79 обращений с вопросами, не входящими в компетенцию администрации Череповецкого муниципального района, направлены по подведомственности, проверено с выездом на место 39 обращений, меры приняты по 57 обращениям. На дополнительный контроль было поставлено 6 обращений. Основную часть из них составляют вопросы:

- обслуживания и ремонта автодорог;

- землепользования;

- газификации.

 Повторное обращение граждан в администрацию или Правительство Вологодской области связано с получением ими отказа на свои требования или просьбы. Главная причина, по которой администрация района вынуждена давать отрицательные ответы, – недостаток финансирования той или иной сферы или отсутствие финансовых средств на данные мероприятия в бюджете района или сельских поселений. Наиболее проблемные сферы, затрагиваемые гражданами в своих обращениях, – обслуживание и ремонт дорог, предоставление жилых помещений, содержание и ремонт многоквартирных домов, вопросы землепользования.

За первое полугодие 2019 года были рассмотрены все обращения, поступившие в адрес администрации Череповецкого района в письменном виде и на личном приеме руководством.

Начальник отдела документирования

и взаимодействия

с муниципальными образованиями Е.А.Мякова

Козлова Н.А.

(8202) 24-93-45