|  |
| --- |
| **УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ**  |
| **НОМЕР АНКЕТЫ**  |  | **ИНТЕРВЬЮЕР** |  |
| **РАЙОН ОБЛАСТИ** |  |

***Добрый день!***

Мы проводим исследование, посвященное изучению удовлетворённости населением района качеством товаров и услуг. Прошу Вас ответить на ряд вопросов. Все Ваши ответы, как и ответы других участников опроса, останутся строго конфиденциальными и будут использованы только в обобщенном виде после статистической обработки.

Заполненную анкету просьба отправить на адрес электронной почты: omv@cherra.ru

**S1. ПОЛ РЕСПОНДЕНТА**

1. мужской
2. женский

**S2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СКОЛЬКО ВАМ ПОЛНЫХ ЛЕТ?**

*(впишите)* \_\_\_\_\_\_\_ лет. О*тметьте возрастную группу ниже*

1. 18-34

2. 35-54

3. 55 и старше

**БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

1. **НАСКОЛЬКО ШИРОК В ВАШЕЙ МЕСТНОСТИ ВЫБОР ПРОДАВЦОВ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ?** *(1 ответ в каждой строке)*

|  | ***Избыточно много*** | ***Достаточно*** | ***Мало*** | ***Нет совсем*** | ***Затр. отв.*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Продукты питания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Одежда и обувь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Бытовая техника | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общественный транспорт | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Лекарственные препараты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водопровод | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВОЛЬНЫ КАЧЕСТВОМ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ?** *(1 ответ в каждой строке)*

|  | ***Доволен*** | ***Скорее доволен*** | ***Затрудняюсь отв.*** | ***Скорее не доволен*** | ***Не доволен*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Продукты питания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Одежда и обувь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Бытовая техника | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общественный транспорт | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Лекарственные препараты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водопровод | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ПРИЕМЛЕМЫМ УРОВЕНЬ ЦЕН НА СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ?** *(1 ответ в каждой строке)*

|  | ***ДА вполне*** | ***Скорее ДА*** | ***Затрудняюсь отв.*** | ***Скорее НЕТ*** | ***НЕТ*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Продукты питания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Одежда и обувь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Бытовая техника | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общественный транспорт | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Лекарственные препараты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водопровод | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**БЛОК 2. Социально-демографические характеристики**

**S3. Какое у Вас образование?** (*только* ***один*** *ответ*)

1. неполное среднее
2. среднее общее
3. среднее специальное / среднее техническое
4. незаконченное высшее / высшее / ученая степень

**S4. Каков основной род Ваших занятий в настоящее время?** *(только* ***один*** *ответ)*

1. Работаю
2. Учусь
3. Не работаю
4. На пенсии
5. Затрудняюсь ответить, отказ

**S5. Каким был доход на одного члена Вашей семьи за прошлый месяц?**

|  |
| --- |
| 1. Менее 7.000 рублей
 |
| 1. 7.000-15.000 рублей
 |
| 1. 15.000 рублей и более
 |
| 1. Затрудняюсь ответить/отказ
 |